

Dupla Certificação

Avaliação da Credibilidade e Reconhecimento Emocional

NÍVEL 2

Objetivos

- Ler em detalhe emoções subtis através do reconhecimento de miniexpressões faciais.
- Adotar estratégias não verbais para transmitir uma 1ª impressão positiva e uma mensagem influente.
- Aplicar técnicas de mindfulness para observar o comportamento de forma objetiva e aprofundar a monitorização interna das emoções.
- Avaliar a credibilidade verbal e não verbal e detetar mentiras através de ferramentas científicas utilizadas no contexto forense.



Análise do Comportamento e Entrevista Forense

NÍVEL 3

Objetivos

- Ler emoções e avaliar a credibilidade através dos 8 canais verbais e não verbais da comunicação humana.
- Utilizar técnicas de questionamento forense para avaliar a credibilidade da expressão verbal e não verbal.
- Aplicar os principais modelos da entrevista de investigação forense.
- Conhecer os princípios associados ao polígrafo, o famoso “detetor de mentiras”.
- Identificar as heurísticas que influenciam a tomada de decisão na análise do comportamento.
- Realizar um projeto de investigação sobre o impacto do comportamento verbal e não verbal nas relações interpessoais.



Programa

NÍVEL 2

1. Comportamento e Consciência Emocional

- A relação entre a análise do comportamento verbal e não verbal e a inteligência emocional.
- O atlas das emoções e a linha temporal de ativação das emoções.
- O papel do feedback facial na gestão das emoções.
- Introdução à prática de mindfulness para desenvolver a observação objetiva do comportamento.
- Introdução ao método Cultivating Emotional Balance (CEB) para identificar e diferenciar estados emocionais.
- Os sistemas de biofeedback para aumentar a atenção e a acuidade sensorial.

2. Expressões Faciais (Canal de Comunicação I)

- Introdução ao estudo do Facial Action Coding System (FACS):
- Códigos dos movimentos anatómicos da zona superior da face (movimentos verticais).
- Códigos dos movimentos anatómicos da zona inferior da face (movimentos verticais, oblíquos, horizontais e orbitais).
- O modelo psicoevolutivo sobre o desenvolvimento das emoções secundárias.
- Análise detalhada de miniexpressões faciais e combinações de emoções primárias.
- Experiência prática com simuladores especializados para treinar a deteção de miniexpressões faciais através de 3 perspetivas diferentes: frontal, diagonal e perfil.
- Filmagens e identificação em tempo real das expressões faciais dos alunos.
- Análise de vídeos e dinâmicas de role-playing.

3. Movimentos Corporais (Canal de Comunicação II)

- O papel das crenças populares e da perceção social na análise dos movimentos corporais.
- A importância da primeira impressão na comunicação interpessoal.
- O impacto do feedback corporal no desempenho comportamental.
- Deteção de micromovimentos, microgestos e lapsos corporais.
- Prática com o modelo psicológico de avaliação da credibilidade e deteção da verdade desenvolvido pelo InBodyLanguage (REEAD-4).
- Análise de vídeos e dinâmicas de role-playing

4. Estilo Verbal (Canal de Comunicação III)

- A relação entre a sobrecarga cognitiva e emocional e o estilo verbal.

- O estilo verbal e a avaliação da credibilidade:
 - Comentários negativos;
 - Estratégias de ataque, evasão e distanciamento;
 - Estratégias de gestão das impressões;
 - Lapsos linguísticos.
- Filmagens e simulações em tempo real.
- Análise de vídeos e textos e dinâmicas de role-playing.

5. Conteúdo Verbal (Canal de Comunicação IV)

- A relação entre o conteúdo verbal e a avaliação da credibilidade.
- O papel dos diferentes tipos de memória na construção da verdade.
- A hipótese Undeutsch, a gestão das impressões e a ilusão da credibilidade.
- Introdução ao estudo da ferramenta forense Criteria-Based Content Analysis (CBCA).
- Análise das categorias relativas ao conteúdo de relatos orais e escritos.
- Filmagens e simulações em tempo real com os alunos.
- Análise de vídeos e textos e dinâmicas de role-playing.

NÍVEL 3

1. Introdução à Psicologia de Investigação Forense

- Os fundamentos da psicologia forense.
- A psicologia da prova testemunhal.
- O processo de criação de memórias e confissões falsas.
- Os modelos centrais da entrevista de investigação forense:
 - Behavior Analysis Interview;
 - PEACE Model;
 - Enhanced Cognitive Interview;
 - Conversation Management.
- Simulações em tempo real com os alunos.

2. Técnicas de Questionamento

- Os fundamentos das técnicas de questionamento do Cognitive Credibility Assessment (CCA).
- A sobrecarga cognitiva e a amplificação das diferenças verbais entre relatos genuínos e falsos:
 - Relato modelo;
 - Esboços;
 - Sequência temporal invertida;
 - Perguntas inesperadas.
- Filmagens e simulações em tempo real.
- Análise de vídeos e textos e dinâmicas de role-playing.

3. Paralinguagem (Canal de Comunicação V)

- As características centrais da paralinguagem.
- A relação entre a paralinguagem e a expressão das emoções.
- Experiência prática com um simulador para treinar a detecção das emoções primárias através das qualidades da voz.
- A paralinguagem e a avaliação da credibilidade: fluxo, ritmo, volume, tonalidade e qualidade.
- Análise de vídeos e textos e dinâmicas de role-playing.

4. Psicofisiologia (Canal de Comunicação VI)

- Os fundamentos da psicofisiologia forense.
- A relação entre o stress, as emoções e o sistema nervoso autónomo.
- Experiência prática com o polígrafo, o célebre "detetor de mentiras":
 - Sistema cardiovascular: frequência cardíaca e pressão arterial.
 - Sistema respiratório: velocidade e amplitude do movimento torácico.
 - Sistema eletrodérmico: resposta galvânica da pele.
- Os testes psicológicos utilizados nas sessões poligráficas.
- Exercícios de grupo e dinâmicas de role-playing.

5. Proxémica (Canal de Comunicação VII)

- O impacto do espaço no comportamento, na comunicação e nas interações sociais.
- A distância física como reflexo da distância emocional.
- A antropologia do espaço: organização fixa, semifixa e informal.
- As principais ameaças territoriais: violação, invasão e contaminação.
- Os padrões informais de distância interpessoal: íntima, pessoal, social e pública.
- A relação entre a organização do espaço, a conversação e a cooperação.
- Exercícios práticos e dinâmicas de role-playing.

6. Háptica (Canal de Comunicação VIII)

- O impacto do contacto físico na comunicação, no comportamento e nas interações sociais.
- A importância do contacto físico no desenvolvimento humano.
- Identificação de emoções primárias e secundárias através do toque.
- A ligação entre o contacto interpessoal e a confiança, a cooperação e a performance.
- A teoria da cognição incorporada e o efeito subliminar do toque accidental.
- Exercícios práticos e dinâmicas de role-playing.

7. Análise Comportamental e Tomada de Decisão

- Os fatores que influenciam a leitura objetiva das emoções e a avaliação da credibilidade.
- As heurísticas e atalhos cognitivos desenvolvidos por Amos Tversky e Daniel Kahneman.
- Os princípios científicos da influência e persuasão desenvolvidos por Robert Cialdini.
- A análise comportamental dos diferentes canais de comunicação para auxiliar o processo de tomada de decisão.
- Aplicação prática do modelo psicológico de avaliação da credibilidade e detecção da verdade desenvolvido pelo InBodyLanguage (REEAD-8).
- Exercícios práticos, simulações e dinâmicas de role-playing.

8. Projeto de Investigação

- As experiências clássicas que fundaram a psicologia comportamental e social.
- As principais experiências científicas sobre a identificação emocional e a avaliação da credibilidade.
- Os fundamentos do pensamento crítico.
- A dimensão ética do trabalho científico.
- As fases do protocolo de investigação científica.
- A escrita académica e a estruturação de um artigo.
- Dinâmicas de grupo e análise de artigos científicos.

Destinatários

Psicólogos, Psicoterapeutas e Coaches;
Professores, Formadores e Palestrantes;
Profissionais de Recursos Humanos;
Vendedores, Consultores e Gestores;
Profissionais das Áreas Criminal e Forense;
Profissionais das Forças de Segurança.

Metodologia

- Filmagens em direto.
- 👥 Simulações em tempo real.
- 😊 Software para treinar o reconhecimento de expressões faciais.
- 📶 Sistemas de biofeedback.
- 📊 Experiências com o polígrafo.
- 📺 Análise de vídeos em contextos reais.
- 👤 Dinâmicas de role-playing personalizadas.
- 📱 Grupo de WhatsApp exclusivo.



Simulador InYourFace

Todos os alunos terão acesso personalizado durante 1 ano ao nível avançado do InYourFace – Emotion Recognition Training App.

Com a nossa ferramenta de treino especializada, terá ao seu dispor milhares de vídeos em 4K para aprender a reconhecer as miniexpressões faciais associadas às 7 emoções universais.

Certificação

Certificados em Avaliação da Credibilidade e Reconhecimento Emocional e em Análise do Comportamento e Entrevista Forense, emitidos pelo InBodyLanguage e DGERT.

Diploma da Especialização Avançada em Linguagem Corporal: Análise da Expressão Emocional e da Credibilidade, emitido pelo InBodyLanguage e Acreditado pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

Formador

Tomás Baêna

Diretor do InBodyLanguage e o único Trainer Associado do Paul Ekman Group em Portugal.

O que vai receber

- 90 horas de formação online em direto, dedicadas à aprendizagem e aplicação de técnicas e métodos de avaliação da credibilidade, análise do comportamento e entrevista forense.
- 52 horas de atividades online assíncronas, para consolidar e desenvolver todos os conhecimentos aprendidos.
- Manual completo com as teorias, técnicas e modelos apresentados durante o curso.
- Acesso durante 1 ano a um dos simuladores mais avançados da atualidade para treinar o reconhecimento de miniexpressões faciais.
- Aplicação do Facial Action Coding System (FACS), a mais importante ferramenta de análise científica do rosto humano.
- Experiência prática com o Criteria-Based Content Analysis (CBCA), a ferramenta de análise de relatos mais utilizada na investigação forense.
- Emprego de técnicas de Mindfulness para observar o comportamento de forma objetiva e aprofundar a monitorização interna das emoções.
- Utilização de 6 canais não verbais para decodificar emoções e avaliar a credibilidade.
- Experiência em direto com o polígrafo, o famoso “detetor de mentiras”.
- Acesso a um simulador para treinar a deteção de emoções através das qualidades da voz.
- Aplicação de estratégias de questionamento e modelos de entrevista utilizados na investigação forense.
- Realização de um projeto de investigação para testar o impacto do comportamento verbal e não verbal nas relações interpessoais.
- Acompanhamento personalizado ao longo do curso.

[INSCREVA-SE AQUI](#)

Certificação e Acreditação Científica da Especialização



InBodyLanguage

Av. Dq. Loulé, 47, 7º dto., 1050-086 Lisboa, Portugal
213 528 154 | 968 623 735 info@inbodylanguage.com